*Kunde:*

Planung
Beratung
Betreuung
Support
EDV-Lösungen
Telekommunikation

# F E H L E R - M E L D U N G S - B E R I C H T

Kunden Nr.: Datum: ___.___._____

Ansprechpartner für Rückfragen:

Standort des Gerätes:

Hardwarefehler ☐
Softwarefehler ☐

Serverfehler ☐

→ →

falls ja bitte Software angeben:

| | ↓ bitte ankreuzen |
|---|---|
| Windows | ☐ |
| Datev | ☐ |
| Word | ☐ |
| Excel | ☐ |
| Outlook | ☐ |
| GDI | ☐ |
| Projekt Software | ☐ |
| Protel | ☐ |
| TeKoWin | ☐ |
| Telefon-AnlagenSoft. | ☐ |
| Datensicherungssoft. | ☐ |
| StarMoney | ☐ |
| InternetExplorer | ☐ |
| Mozilla | ☐ |
| Acriba | ☐ |
| WinMöbel | ☐ |
| BlackBerry | ☐ |
| OLXTeamOutlook | ☐ |
| AVM Ken | ☐ |
| Integra | ☐ |
| Prisma | ☐ |
| Widos/Wicap/usw. | ☐ |
| Sonstige: | ☐ |

Fehlernummer falls bekannt:

Ausgegebener Fehlertext:
*(falls Möglich mit Bildschirmabbild; als Anlage)*

Eigene Fehlerbeschreibung:

bitte hier eintragen ->

↓ bitte ankreuzen (NUR durch autorisierte Person auszufüllen)

☐ 1. sofort, duldet keinen Aufschub - Fehlermeldung übermitteln und anrufen
☐ 2. zum nächstmöglichen Termin - Fehlermeldung übermitteln
☐ 3. beim nächsten Servicetermin - Fehlermeldung ins IT-Service-Fach legen

Diagnose und Bemerkungen:
*(nur vom Techniker auszufüllen)*

E-Mail: support@rouxit.de Internet: http://www.rouxit.de Fax: +49 (0) 4741 / 9011999

Bitte sorgen Sie selbst für die Vervielfältigung der Fehler-Meldungs-Berichte. Außerdem steht Ihnen auf unserer Internetseite ein online Formular zum direkten Ausfüllen und ein PDF-Dokument zum Ausdruck bereit.

Die gelieferte Ware bleibt bis zur vollständigen Bezahlung unser Eigentum! Erfüllungsort und Gerichtsstand ist Tostedt. Unsere AGB sind Bestandteil des Vertrages.